

PROSERVICE

aktuell



Themen

- Erweiterung der Führungsebene
- Dialog & Dynamik
- Partner-Gipfel 2025
- Top Company 2025

Mit Optimismus ins Jahr 2025

Sie wissen, der Blick Richtung Zukunft und eine stetige Weiterentwicklung haben bei uns einen hohen Stellenwert. Unser Wachstum und die allgemeine demografische Entwicklung, die auch vor unserem Unternehmen nicht Halt macht, erfordern vorausschauende Maßnahmen.

Deshalb haben wir in den letzten Monaten intensiv daran gearbeitet, unser Unternehmen noch zukunftsfähiger aufzustellen und damit die Zusammenarbeit mit Ihnen weiter zu stärken.

Zum Jahresausklang möchten wir die Gelegenheit nutzen, auf ein Jahr voller Erfolge, Herausforderungen und gemeinsamer Entwicklungen zurückzublicken – und Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung danken. Gemeinsam konnten wir wichtige Schritte vorwärts gehen, und wir freuen uns darauf, diesen Weg auch im kommenden Jahr mit Ihnen fortzusetzen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben frohe Weihnachten, Gesundheit und ein glückliches neues Jahr – voller schöner Erlebnisse und neuer Chancen.



Werner Faßbender

WIR ERWEITERN UNSER FÜHRUNGSTEAM

**ROBIN KELSCH**

ergänzt sein bisheriges Team Beratung und Projekte um die Abteilung Vertrieb. Claudia Theisen, die den Vertrieb stets in Personalunion zur Bereichsleitung führte, übergibt die Aufgaben sukzessive an Robin Kelsch.

**VERENA NOLDE**

verantwortet den Bereich Zentrale Services, in dem sich die Aufgaben Bargeld, Einkauf und Dienstleistersteuerung wiederfinden.

Neu in diesem Bereich ist die zentrale Produktion der Dienstleistung Facility Management.

**TEKIN CELIKÖZ**

bleibt verantwortlich für das Rechnungswesen und das Controlling und wird diese Aufgaben nun aus der Rolle der Bereichsleitung wahrnehmen.

Neben unserem Geschäftsführer Werner Faßbender wird das Unternehmen weiterhin von den Prokuristinnen Nina Precker und Claudia Theisen geleitet.

Die zweite Führungsebene (Bereiche) wird ergänzt um Verena Nolde, Tekin Celiköz und Robin Kelsch – alles Mitarbeitende aus der „nächsten Generation“, die bereits als langjährige Abteilungs- und Teamleitende bekannt sind und in diesen Funktionen maßgeblich zu unseren Erfolgen und unserer positiven und stetigen Entwicklung der letzten Jahre beigetragen haben.

Mit dieser neuen Struktur arbeiten wir nahtlos an unseren Projekten und Herausforderungen weiter und sind bestens aufgestellt, um gemeinsam mit Ihnen die nächsten Herausforderungen erfolgreich anzugehen. So freuen wir uns, mit Ihnen im nächsten Jahr unser 25-jähriges Firmenjubiläum zu feiern und Sie weiterhin als starker Dienstleister aus der Gruppe zu begleiten.

DIALOG & DYNAMIK

AUSTAUSCH UND IMPULSE FÜR
IHRE DIENSTLEISTERSTEUERUNG

Unsere Kundenveranstaltung im Oktober in Köln

Im Oktober fand in Köln unsere Kundenveranstaltung mit dem Titel "Dialog & Dynamik - Austausch und Impulse für Ihre Dienstleistersteuerung" statt. Die Teilnehmenden erlebten informative und kurzweilige Vorträge, die zentrale Herausforderungen und Lösungen im Bereich der Dienstleistersteuerung thematisierten. Mit Gastbeiträgen waren Kai Schuhknecht, Experte für Auslagerungsmanagement und Regulatorik beim Deutschen Sparkassen und Giroverband und Jan Meyer im Hagen, Vorsitzender der Geschäftsführung der S Auslagerungsmanagement GmbH vor Ort.

Ein Schwerpunkt war die DORA-Verordnung, die ab dem 17. Januar 2025 gelten wird. Ziel der Verordnung ist es, Risiken in der Zusammenarbeit mit Drittparteien umfassender zu regeln, insbesondere im Bereich IKT-Dienstleistungen. Die Umsetzung wird als große Aufgabe betrachtet, an der aktiv gearbeitet wird.

Kai Schuhknecht führte in das Thema DORA und Drittparteienmanagement ein. Er betonte, dass „IKT-Dienstleistungen durch DORA deutlich weiter gefasst“ werden, und gab einen Ausblick auf die Beispiel-Ergänzungsvereinbarung DORA sowie den Status des vom DSGVO eingerichteten Soundingboards für Verbund-Dienstleister. Unterstützungsangebote des DSGVO für Sparkassen runden das Paket ab.

Die S-AM GmbH ist u. a. im Kontext DORA-Beispiel-Risikoermittlungen aktiv im Projekt beteiligt. Jan Meyer im Hagen hob den Mehrwert der S-AM hervor: „Prüfungshandlungen werden zentral bei der S-AM GmbH durchgeführt und entlasten die Sparkassen.“ Der Output sei weit mehr als eine Auswertung der Dienstleisterberichte. Zur DORA-Readiness ergänzte er: „Die S-AM GmbH ist eng in das DORA-Projekt des DSGVO eingebunden, wodurch die Weiterentwicklung der Methodik sichergestellt wird.“

Dienstleistersteuerung und zentrale Ansätze

Als Dienstleister innerhalb der Gruppe haben wir eine Doppelrolle: Wir steuern Dritt-Dienstleister für Sparkassen und werden gleichzeitig von Sparkassen gesteuert. Das macht die regulatorischen Anforderungen in beide Richtungen besonders arbeitsintensiv. Dazu fand ein intensiver Austausch im Plenum statt.

Die Veranstaltung machte deutlich, wie wichtig eine zukunftsorientierte und resiliente Dienstleistersteuerung ist. Mit den anstehenden regulatorischen Änderungen durch DORA sind sowohl technologische Anpassungen als auch strategische Neuausrichtungen erforderlich. Die Teilnehmenden konnten wertvolle Impulse und praxisnahe Ansätze für ihre eigenen Aufgaben mitnehmen.



PARTNER-GIPFEL 2025

Fachtagung für Vorstände der Sparkassen-Finanzgruppe

Die Veranstaltung des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerks bietet Vorständinnen und Vorständen eine Plattform, um sich intensiv mit zentralen strategischen Themen auseinanderzusetzen.

Im Mittelpunkt steht der gemeinsame Austausch über die Weiterentwicklung der Geschäftsstrategie in einer sich verändernden Welt, die durch Digitalisierung, Nachhaltigkeit und demografische Veränderungen geprägt ist.



GEMEINSAM. STARK. VERNETZT.

Im Verbund optimistisch in die Zukunft

Ziel ist es, Wege zu identifizieren, wie die Sparkassen ihre historische Mission in einen zukunftssicheren Wettbewerbsvorteil umwandeln können.

In offenen Gesprächsrunden wird besonderer Wert auf den Austausch mit den Fachausschüssen gelegt. Die Vertreter teilen wertvolle Einblicke in die strategischen Überlegungen und praxisorientierten Verbundlösungen, die bereits erfolgreich umgesetzt wurden. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, aus erster Hand zu erfahren, wie andere Häuser die Geschäftsstrategie nutzen und welche Ansätze sich bewährt haben.



Referenten und Diskussionsteilnehmer

- Joachim Hoof, Vorstandsvorsitzender der Ostsächsischen Sparkasse Dresden
- Axel Kodlin, Vorstandsmitglied der Hamburger Sparkasse
- Dr. Joachim Schmalzl, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des DSGV
- Marc Semmel, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Werra-Meißner
- Hans-Michael Strube, Vorstandsvorsitzender der Salzlandsparkasse
- Oliver Wibbe, Geschäftsführer der SPS Germany GmbH



Keynote-Speaker



Tristan & Matthias Horx

Trend- und Zukunftsforscher, Autoren & Experten der Generationen X, Y, Z



Florian Schröder

Mehrfach ausgezeichnete Kabarettist, Moderator & Autor



Claudia Bechstein

Wirtschaftsmoderatorin

Weitere Infos



Top 2025 Company

ERNEUT ALS TOP COMPANY AUSGEZEICHNET

4,2 ★★★★★☆

kununu Score

63 Bewertungen

86%

Weiterempfehlung

Letzte 2 Jahre

Top 2025 Company

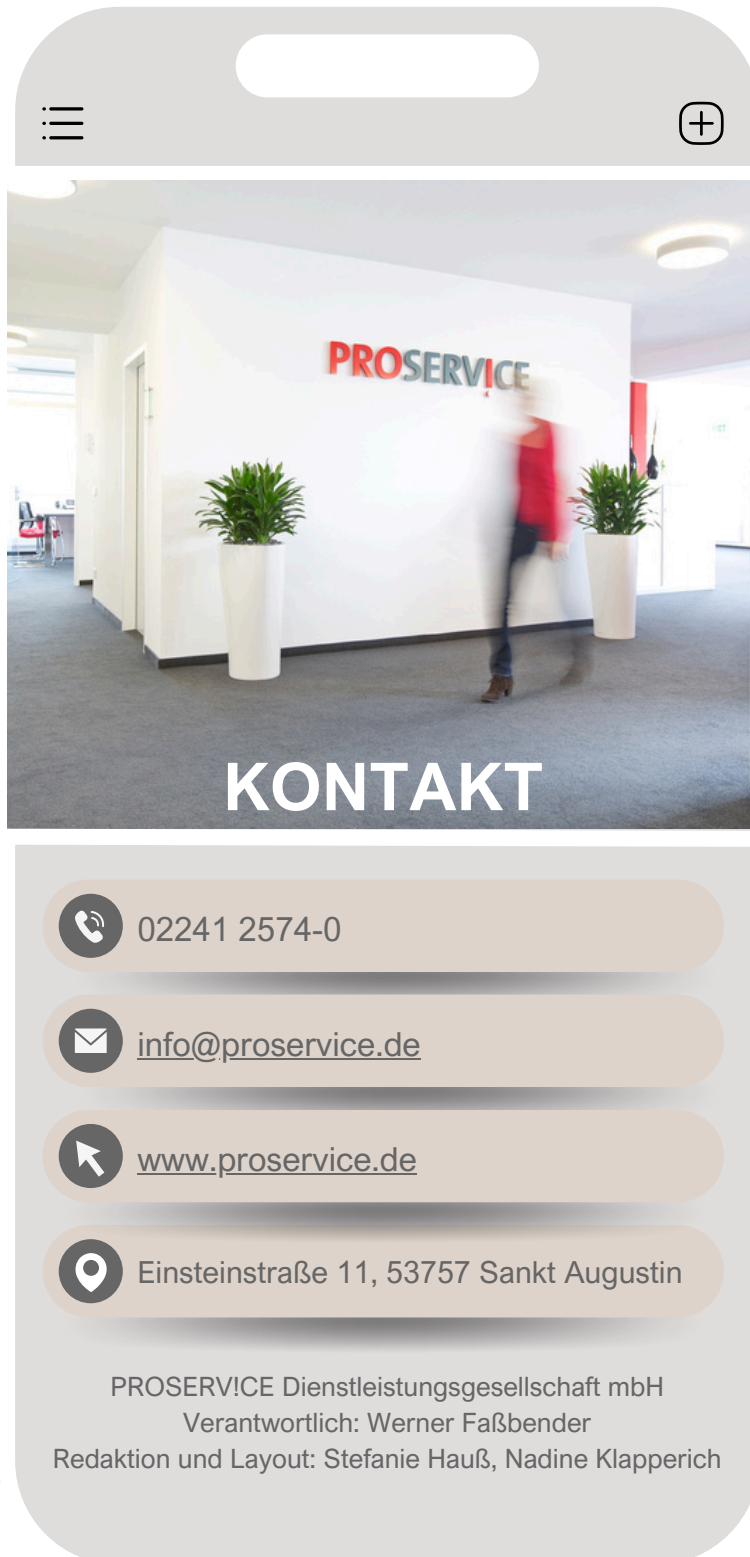


kununu

Die Arbeitgeber-Bewertungsplattform kununu zeichnet uns als Top Company 2025 aus. Grundlage der Auszeichnung bilden die unabhängigen Bewertungen der Mitarbeitenden auf der Plattform. Wir gehören damit zu den Unternehmen mit dem besten Arbeitsumfeld in Deutschland.


„Wir gratulieren PROSERVICE zum erneuten Erhalt des Top Company- Siegels“, sagt Nina Zimmermann, CEO von kununu.


„Diese Auszeichnung wird nur an fünf Prozent der Unternehmen verliehen, die auf kununu besonders positive Bewertungen erhalten haben. Sie steht für Anerkennung und Wertschätzung und sendet ein starkes Signal an potenzielle Bewerberinnen und Bewerber.





The image shows a mobile application interface for PROSERVICE. At the top, there is a grey header with a hamburger menu icon on the left and a plus sign icon on the right. Below the header is a photograph of a modern office interior with a white wall featuring the PROSERVICE logo. A person in a red top is walking through the hallway. Below the photo, the word 'KONTAKT' is written in large white letters. Underneath, there are four rounded rectangular buttons, each with an icon and text: a phone icon for the number 02241 2574-0, an envelope icon for the email info@proservice.de, a cursor icon for the website www.proservice.de, and a location pin icon for the address Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin. At the bottom of the card, the company name and contact details are listed.

KONTAKT

 02241 2574-0

 info@proservice.de

 www.proservice.de

 Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin

PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH
Verantwortlich: Werner Faßbender
Redaktion und Layout: Stefanie Hauß, Nadine Klapperich

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an:
info@proservice.de